

Location mensuelle - Comment ça marche ?

Ce guide s'applique pour les locations mensuelles effectuées à travers Oh-Barcelona (de 32 jours à 11 mois)

6 étapes simples

Vous

Trouvez l'appartement de votre choix

1

Vous

Contactez- nous à travers notre site en réalisant une demande de réservation

2

Vous

Envoyez-nous la documentation requise

3

Nous

Nous vous contactons pour confirmer l'acceptation de votre dossier

4

Vous

Confirmez la location en effectuant le paiement

5

Nous

Nous vous envoyons la confirmation finale

6

Nous adorons voyager
Et notre objectif est de vous
aider à profiter
de votre séjour !



1

Vous - Trouvez l'appartement de votre choix

Choisissez l'appartement qui vous plaît le plus sur notre site en utilisant les filtres, votre date d'arrivée, les tarifs, les photos, les plans, etc.

2

Vous - Contactez-nous à travers notre site en réalisant une demande de réservation

Une fois votre choix effectué, contactez-nous à travers le formulaire de contact que vous trouverez sur la page de l'appartement choisi. Sélectionnez dans la liste la raison de votre contact et remplissez le formulaire. Nous vous recontacterons dans les 24 heures suivant votre demande.

3

Vous - Envoyez-nous la documentation requise

Si vous souhaitez réserver un appartement, nous aurons besoin que vous nous envoyiez des informations complémentaires afin de déterminer les raisons de votre séjour (obligatoire par la Loi). Il y a 5 possibilités (Entreprise, Etudiant, Travailleur Indépendant, Employé ou Autre). Sélectionnez la vôtre et envoyez-nous la documentation à l'adresse email suivante :

info@oh-barcelona.com

Documentation

- ★ L'acceptation de votre demande sera décidée par le propriétaire, tout comme le montant de la caution due.
- ★ Vous devrez ouvrir un compte bancaire qui accepte les débits automatiques depuis l'Espagne

	Entreprises	Etudiants universitaires / école	Travailleurs indépendants	Employés	Autres
Passeport du locataire, de la carte d'identité ou du NIE	✓	✓	✓	✓	✓
Coordonnées d'un compte bancaire européen (CEE)	✓	✓	✓	✓	✓
Adresse permanente actuelle		✓	✓	✓	✓
Ecriture de la constitution de l'entreprise	✓				
Accréditation du représentant légal de la société et NIF de l'entreprise	✓				
Dernière déclaration des impôts sur les sociétés	✓				
Certificat d'inscription à l'université ou école		✓			
Dernière déclaration de l'impôt sur le revenu			✓		
Copie du contrat de travail				✓	
Copie des trois derniers bulletins de salaire				✓	

4

Nous – Nous vous contactons pour vous confirmer l'acceptation de votre dossier

Oh-Barcelona vous contactera sous 24 heures par email pour vous notifier le résultat de votre demande et pour vous aider à réaliser les prochaines étapes

5

Vous – Confirmez la location en réalisant le paiement

Maintenant que la location est confirmée et que vous allez bientôt emménager, nous allons vous demander d'effectuer le premier paiement afin de valider le contrat de location. Ce paiement s'effectue généralement de la manière suivante mais peut varier selon les prérequis du propriétaire, ainsi que la raison et la durée de votre séjour :

✓ **Premier mois de location**

Si votre contrat ne commence pas le 1^{er} du mois, il sera régularisé plus tard.

✓ **Caution**

La caution est un prérequis nécessaire en Espagne pour louer un appartement. Il sert de garantie pour le propriétaire en cas de dommage. Il vous sera remboursé à l'issue de votre séjour. Généralement, son montant correspond à deux mois de location mais ce montant peut varier selon le propriétaire.

✓ **Honoraires d'agence**

Leur montant dépend de la durée de votre séjour:

- Contrat de location supérieur à 6 mois (plus de 180 jours): 1 mois de location + TVA (21%)
- Contrat de location compris entre 4 mois et 6 mois (entre 120 et 179 jours): 20% de réduction
- Contrat de location inférieur à 4 mois (entre 32 et 119 jours): 30% de réduction

Exemple

Si vous séjournez 5 mois dans un appartement dont le loyer est de 760€, le paiement s'effectuera de la manière suivante:

- ✓ **Premier paiement**
1er mois de loyer + frais d'agence – réduction de 20% + 2 mois de caution
 $760 + 80\% * 760 (+21\% \text{ TVA}) + 2 * 760 = 3015,68\text{€}$
- ✓ **Chaque mois pendant le contrat de location**
760€ + estimation des charges
- ✓ **A la fin du contrat de location**
Vous recevrez la caution: $2 * 760 = 1520\text{€}$
Régularisation du paiement des charges

Comment faire le paiement

Nous vous recommandons d'effectuer un virement sur le compte bancaire suivant:

Banque	CaixaBank
Adresse	Via Laietana, 56 08003 Barcelona
Titulaire	Open House Spain, S.L.
IBAN	ES72 2100 2895 7502 0007 9905
BIC / SWIFT	CAIXESBBXXX
Référence / commentaire:	Nom du locataire et référence de l'appartement.
Numero de compte	2100 2895 7502 0007 9905

IMPORTANT

Une fois le virement effectué, merci d'envoyer le reçu du virement par email à l'agent qui s'est occupé de votre réservation, en mentionnant clairement le nom du locataire et la référence de l'appartement.

Nous – Nous vous envoyons la confirmation finale

Une fois le paiement confirmé, nous vous enverrons la confirmation finale de votre location mensuelle à Barcelone

Notre travail et notre implication ne s'arrête pas là pour autant ! Donc si vous avez des questions complémentaires ou si vous avez besoin d'aide, nous sommes toujours disponibles par téléphone et par email. Nous sommes là pour vous aider !

Autres informations

Vous trouverez dans cette rubrique des informations additionnelles au sujet de votre location à Barcelone. Ces informations peuvent varier selon la propriété et le propriétaire. C'est pourquoi nous vous recommandons de nous contacter pour plus de détail si vous avez des demandes spécifiques ou des doutes.

Un service clé en main

Nous appartement sont complètement meublés et équipés de machine à laver, draps et couvertures. Vous devez seulement apporter vos effets personnels et vos serviettes. L'appartement sera déjà propre à votre arrivée et vous pourrez ainsi profiter de votre séjour dès la première minute !

Notre Service durant votre séjour

Le service "OH Maintenance 365" est compris dans votre contrat: pendant votre séjour, nous résoudrons tous les incidents qui peuvent surgir, et ce durant les 365 jours de l'année. Ce service est complètement gratuit (si le problème résulte d'une mauvaise manipulation de votre part, les frais de réparation vous seront facturés.)

Sécurité

Pour votre sécurité et votre tranquillité d'esprit, tous nos appartements disposent d'une assurance (dégât des eaux, incendie et en cas d'engagement de votre responsabilité civile). Si vous souhaitez également être couvert en cas de vols, nous pouvons vous renseigner.

Ménage final

Le ménage final des appartements est obligatoire et sera à la charge du locataire. Le tarif est fixé en fonction de la superficie (m²) de l'appartement.

Charges (gaz, eau, électricité, Internet)

Les charges ne sont pas comprises dans le loyer. Un montant fixe vous sera débitée chaque mois à partir du second mois. Ce montant dépend du nombre de charges de l'appartement. Il varie selon le logement et le propriétaire, voici une estimation du montant : :

- 1 chambre: 60€
- 2 chambres: 120€
- 3 chambres: 160€
- 4 chambres et plus: 220€

Ce montant sera régularisé à la fin du contrat de location, lors des relevés exacts des compteurs.



Remise des clés

Le jour de votre arrivée et premier jour de votre contrat de location, vous pourrez récupérer les clés dans nos bureaux, situés à seulement 50 mètres de la Plaza Catalunya, la place la plus centrale de Barcelone : Ronda Universitat 14, 2^e 2^a. Nous sommes ouverts tous les jours de l'année de 11h00 à 20h00.

Si votre heure d'arrivée est en dehors de ces horaires, un supplément de 30 € vous sera facturé, et les clés vous seront apportées directement à l'appartement.



Premier paiement en deux fois

Si vous souhaitez régler votre premier paiement en deux fois, vous pouvez le faire en payant d'abord le premier mois de caution. Le reste (premier mois de caution déduit) devra être acquitté avant d'emménager. Dans ce cas, 25 € de frais administratifs vous seront facturés.



Oh-Barcelona.com

Efficacité Nous savons que vous ne voulez pas perdre votre temps. C'est pourquoi, nous pensons à tous les détails à chaque étape. Nous n'allons pas vous prendre plus de temps que le strict nécessaire, promis !

Proximité Nous écoutons. Nous écoutons réellement. C'est notre manière d'apprendre, de nous améliorer et d'aider, dans la mesure du possible.

19 ans d'expérience Nous comptons 19 ans de sérieux, d'innovation, de qualité et d'engagement. Nous avons logé plus d'un million de visiteurs et de voyageurs.